

ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАЗНЫХ КУЛЬТУР

Аудитория:	Официанты, бармены, администраторы, хостес
Продолжительность:	8 академических часов
В программе тренинга:	<ol style="list-style-type: none">1. Источники непонимания между представителями разных стран2. Различия в мировоззрении3. Различия в отношении к статусу4. Привычки в общении, жестикауляция5. Поведение за столом6. Прочие особенности, зависящие от культуры7. Американцы как Гости ресторана. Общая характеристика и особенности обслуживания.8. Итальянцы как Гости ресторана. Общая характеристика и особенности обслуживания.9. Немцы как Гости ресторана. Общая характеристика и особенности обслуживания.10. Англичане как Гости ресторана. Общая характеристика и особенности обслуживания.11. Японцы как Гости ресторана. Общая характеристика и особенности обслуживания.12. Французы как Гости ресторана. Общая характеристика и особенности обслуживания.13. Арабы как Гости ресторана. Общая характеристика и особенности обслуживания.
Стоимость:	16 000 руб. (группа до 10 человек)

Тренинговый пакет включает в себя:

- ✓ Сбор данных для проведения обучения
- ✓ Диагностику работы персонала по методике «тайный гость»
- ✓ Подготовку и адаптацию учебной программы под задачи заведения
- ✓ Проведение тренингового обучения по согласованному с работой смен заведения графику
- ✓ Предоставление раздаточного материала всем участникам
- ✓ Разработку памяток, которые впоследствии будет использовать персонал в работе
- ✓ Изменение программы в ходе проведения, учитывая уровень персонала и дополнительные задачи (информацию о которых тренер получает уже во время обучения)
- ✓ Консультирование в процессе обучения
- ✓ Предоставление руководству обратной связи о результатах обучения, участниках, а также рекомендаций
- ✓ Предоставление руководству необходимых инструментов для последующего контроля и поддержания выполнения полученных в ходе обучения знаний (посттренинговые упражнения)
- ✓ Выдачу заведению сертификата, удостоверяющего проведение обучения